

# AGB

## 1. Verbindliche Buchung

- a. Der Vertrag gilt als verbindlich abgeschlossen, wenn Sie auf Ihre Anfrage (per Telefon/Email/Post) von uns eine detaillierte Buchungsbestätigung mit den Zahlungsinformationen erhalten haben.
- b. Als vereinbart gilt, was auf der Buchungsbestätigung festgehalten wurde. Diese wird, sofern zeitlich möglich, in schriftliche Form (vorzugsweise per Email) dem Gast zugesandt.

## 2. Preise und Bezahlung

- a. Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein
- b. Die vereinbarten Preise schließen alle verbrauchsabhängigen Nebenkosten (Wasser, Strom und Elektrizität) ein, außer die übliche Kurtaxe.
- c. Sie erhalten ca. 14 Tage vor Anreise eine Rechnung. Den Rechnungsbetrag können Sie per Überweisung bezahlen oder bar bei der Anreise. Bitte bringen Sie dann das Geld passend mit der Rechnung mit.

## 3. An- und Abreise

- a. Die Ferienwohnung steht Ihnen am vereinbarten Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Ferienwohnung muss bis spätestens 18:00 Uhr bezogen werden. Spätere Anreisezeiten sind nur nach Absprache möglich
- b. Am Anreisetag wird der Meldeschein mit allen reisenden Personen ausgefüllt. Die Belegung der Wohnung ist nur durch diese Personen möglich.
- c. Am vereinbarten Abreisetag muss die Rückgabe der Ferienwohnung bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Nach Absprache und Möglichkeit kann eine längere Nutzung vereinbart werden. Für die zusätzliche Nutzung der Ferienwohnung bis 18:00 Uhr wird zusätzlich der halbe, nach 18:00 Uhr der volle Preis eines Folgetages, abhängig von der Anzahl der gebuchten Personen, fällig.
- d. Die Ferienwohnung ist bei der Abreise besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr inklusive Töpfe und Pfannen ist sauber in die Schränke zu räumen. Der Müll ist vorschriftsmäßig zu entsorgen. (Informationen hierfür sind im Haus angebracht). Sollte die Ferienwohnung bei Abreise besonders stark verschmutzt sein, wird ein gesonderter Reinigungsbetrag je nach Aufwand erhoben.

## 4. Allgemeine Rechte und Pflichten, Hausordnung

- a. Der Gast hat die ihm überlassene Ferienwohnung und dessen Inventar pfleglich zu behandeln. Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Diese befindet sich in der Gästemappe in der jeweiligen Wohnung. Von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr gilt die Nachtruhe. In dieser Zeit ist besondere Rücksichtnahme auf die Mitbewohner und Nachbarn geboten.
- b. Für die Dauer der Überlassung der Ferienwohnung ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen der Ferienwohnung Fenster und Türen geschlossen zu halten, die

Heizung herunterzuschalten sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.  
Sowie die Markise einzufahren bei unsicherer Wetterlage.

- c. Haustiere sind in der Ferienwohnung nicht erlaubt.
- d. In der Ferienwohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann von uns eine Reinigungspauschale von bis zu 200,00 EUR in Rechnung gestellt werden. Das Rauchen ist nur auf Balkonen und Terrassen erlaubt.
- e. Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o.ä. ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o.ä. allein und stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei. Er ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und/oder Anbringung von Dekoration o.ä. verpflichtet.
- f. Der Anbieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Anbieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.
- g. Zu der jeweiligen Wohnung steht dem Gast während seines Aufenthaltes ein kostenloser Parkplatz zur Verfügung. Wohnungs- und Parkplatznummer sind identisch. Der Pkw ist ausschließlich auf dem entsprechenden Parkplatz abzustellen.

## 5. Stornierung der Wohnung (Rücktritt durch den Gast)

- a. Jeglicher Rücktritt kann per Telefon, Post oder Email erfolgen.
- b. Wenn durch ein Naturereignis (z.B. Corona) vom Bund oder Land bestimmte Einschränkungen oder Verbote angeordnet werden, ist die Stornierung kostenfrei. Wenn eine Krankheit den Urlaub nicht ermöglicht, muss eine schriftliche Bestätigung vom Arzt vorgelegt werden und wir versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden.  
Bei sonstigen Stornierungen gelten folgende Regeln:  
Bei einem Rücktritt des Gastes vor Mietbeginn werden folgende Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt:
  - i. Bis zum 45. Tag vor Reiseantritt: 10 % des vereinbarten Preises außer der Kurtaxe, mindestens 25,00 EUR
  - ii. Bis zum 30. Tag vor Reiseantritt: 25% des vereinbarten Preises außer der Kurtaxe
  - iii. Bis zum 22. Tag vor Reiseantritt: 50 % des vereinbarten Preises außer der Kurtaxe, danach 80 %.
- c. Als Berechnungsgrundlage des Zeitraums gilt der Tag, an dem der Rücktritt beim Vermieter eingegangen ist.
- d. Zur Vermeidung von Stornogebühren empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.